

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. GELDING EN AANVAARDING VAN DEZE VOORWAARDEN.

Deze algemene voorwaarden beheersen alle overeenkomsten tussen Access Denied bvba en haar klanten, voor zover er niet van afgeweken wordt bij bijzondere voorwaarden of overeenkomsten.

Onze algemene evenals onze bijzondere verkoops- en leveringsvoorwaarden worden beschouwd als zijnde aanvaard door onze klant, zelfs indien zij in strijd zouden zijn met diens eigen algemene of bijzondere aankoopvoorwaarden. Deze laatste of enig andere tegenstrijdig beding binden ons slechts wanneer wij ze schriftelijk en uitdrukkelijk hebben aanvaard. Ons akkoord kan in geen geval worden afgeleid uit de omstandigheid dat wij de handelsovereenkomst aanvaard zouden hebben zonder te protesteren tegen de bepalingen die verwijzen naar de algemene of bijzondere voorwaarden of naar andere gelijkaardige bepalingen van de koper.

2. OFFERTES EN BESTELLINGEN

Al onze offertes en prijslijsten zijn vrijblijvend en gelden enkel ten titel van inlichting, zodat zij ons in geen geval verbinden. Onze prijzen kunnen gewijzigd worden, zonder voorafgaand bericht. Kosten, verpakkingen en belastingen met betrekking tot bestelde goederen zijn niet inbegrepen in onze prijzen. De vervoerskosten zijn ten laste van de klant.

3. LEVERINGSTERMIJNEN

Alle leveringstermijnen zijn slechts indicatief en zijn niet bindend. Een vertraging in de levering kan in geen geval ontbinding van de overeenkomst met zich meebrengen, evenmin kan een vertraging in de levering een vordering tot schadevergoeding van de klant tegen Access Denied bvba doen ontstaan.

4. EIGENDOMSRECHT EN RISICO

Alle goederen blijven volledig de volle eigendom van Access Denied bvba tot volledige betaling van de facturen, van eventuele schadevergoedingen, van interesten en van alle andere kosten verbonden aan de factuur. De verzending van de goederen geschiedt altijd op risico van de koper. Access Denied bvba kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade of verlies van de door haar verzonden goederen.

5. WERKTIJDEN, VAKANTIES EN VERPLAATSING

Levering van diensten buiten de normale werkdagen of werkuren zullen aanleiding geven tot extra kosten zoals hieronder beschreven staat. Elk begonnen werkuur zal volledig aangerekend worden.

6. NORMALE WERKDAGEN EN UREN

Normale werkdagen zijn wekdagen van maandag tem vrijdag behalve zaterdag, zon- en feestdagen. De normale werkuren zijn van 8:00h tot 18:00h, een normale werkdag omvat +/- 8 gepresteerde uren. Extra kosten van 50% zullen aangerekend worden indien de werkzaamheden plaatsvinden tussen 18:00h en 24:00h, van 06:00h tot 08:00h en op zaterdag, zon- en feestdagen..

7. ANNULERING, SCHUIVING OF VERVANGING

Annulering, verplaatsing en vervanging kan enkel mits schriftelijke kennisgeving aan Access Denied bvba. Indien een opdracht/cursus tot tien werkdagen voor aanvang wordt geannuleerd, worden er geen kosten in rekening gebracht. Indien een opdracht/cursus tussen de tien en de drie werkdagen voor aanvang wordt geannuleerd wordt 50% van het factuurbedrag als administratiekosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen de drie werkdagen voor aanvang wordt het volledige factuurbedrag aangerekend.

8. VERHINDERING

Wij zullen al het redelijke in het werk stellen om de opdracht/cursus uit te voeren. De verbintenis van Access Denied bvba is een middelenverbintenis. Wij zullen evenwel niet aansprakelijk zijn indien een opdracht/cursus geheel of gedeeltelijk geen doorgang kan vinden om redenen van overmacht. Als redenen van overmacht zullen worden aangemerkt alle omstandigheden van zodanige aard, dat in redelijkheid nakoming van de overeenkomst door ons niet kan worden gevergd en in ieder geval ook het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een derde, overheidsmaatregelen, onvervangbaarheid bij ziekte van personeel, bedrijfs- of andersoortige stoornissen, inbeslagname, brand, defecten aan het cursusmateriaal, en voorts iedere andere omstandigheid die de wij redelijkerwijs niet hebben voorzien, dan wel waarop geen invloed kon worden uitgeoefend. Voorgaande opsomming is niet beperkend. Access Denied is niet verplicht het onvoorzienbare karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt te bewijzen. In voorkomend geval heeft de opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding.

9. BETALINGSVOORWAARDEN

De aanvaarding van de facturen houdt de aanvaarding van de algemene voorwaarden in.

Elke door de klant gedane bestelling is onherroepelijk, ongeacht het feit of er al dan niet een voorschot werd betaald. Het voorschot door de koper gestort, komt in mindering op de bestelprijs.

Tenzij anders overeengekomen, zijn alle facturen betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum, zonder korting en zonder eender welke afhouding. Betaling dient te gebeuren op de maatschappelijke zetel van Access Denied bvba of door overschrijving op haar bankrekening vermeld op de factuur. Bij niet betaling binnen de gestelde termijn is er van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 15% van het factuurbedrag alsook een verwijlinterest van 10% .

10. KLACHTEN

Iedere klacht met betrekking tot geleverde diensten of goederen dient ons medegedeeld te worden per aangetekend schrijven- binnen de acht kalenderdagen na uitvoering van de dienst of levering van het goed. Na verloop van deze termijn zal de klacht niet meer in acht genomen worden. Elke klacht met betrekking tot onze facturen dient ons medegedeeld te worden per aangetekend schrijven binnen de 8 kalenderdagen na hun ontvangst. Bij gebreke hieraan, zullen zij beschouwd worden als zijnde aanvaard, zonder enig voorbehoud. Een klacht kan in geen geval een opschorting van betaling rechtvaardigen.

11. UITDRUKKELIJK ONTBINDEND BEDING

Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de bepalingen van huidig artikel een uitdrukkelijk ontbindend beding uitmaken.

Onverminderd haar recht op schadevergoeding, behoudt -Access Denied bvba zich het recht voor dit contract ten allen tijde te ontbinden of te verbreken zonder aanmaning noch vergoeding, bij de niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, het protest van een wisselbrief (zelfs als deze niet aanvaard werd), iedere aanvraag tot concordaat, in der minne of gerechtelijk, iedere aanvraag tot betalingsuitstel, zelfs niet officieel, of ieder ander feit waaruit het betalingsonvermogen van de klant blijkt.

12. EXCLUSIEVE BEVOEGDHEID

Ieder geschil met betrekking tot huidig contract of enige andere overeenkomst met Access Denied bvba valt uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Turnhout. Deze rechtbanken worden uitdrukkelijk door de partijen als de enig bevoegde jurisdicties erkend en aanvaard. Ieder geschil tussen de klant en Access Denied bvba wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch Recht.